

¿Tiene síntomas de COVID-19?

1. ¿Cuenta con seguro de salud?
 - a. Llame a su médico de cabecera o clínica.
2. ¿No cuenta con seguro de salud?
 - a. Si no cuenta con seguro de salud: comuníquese con la Unidad de Cobertura de Salud (Health Coverage Unit, HCU) del Condado de San Mateo al 650-616-2002 o por medio del correo electrónico info-hcu@smcgov.org para recibir asistencia con la prueba de detección y el registro en programas de seguro de salud pública como Medi-Cal, Covered California y ACE. Para el uso de la línea directa de ayuda de la HCU, deje un mensaje con su nombre e información de contacto y un defensor de salud comunitaria le devolverá la llamada en un plazo de 24 horas. También puede hacer su solicitud en línea en <https://www.coveredca.com/>.
 - b. Si tiene preocupaciones generales sobre su salud: llame al Centro de Contacto para Pacientes Nuevos, sin importar el estado de su seguro de salud, al 650-372-3200, de 8:15 a. m. a 4:30 p. m. <https://www.smchealth.org/smmc-new-patients>.
 - c. Si necesita hablar con una enfermera urgentemente:
 - i. Llame al Health Plan of San Mateo, sin importar su seguro de salud, al 1-833-846-8773, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Una enfermera le preguntará sobre sus síntomas y le dirá si necesita ir a Atención de Urgencia.
 - ii. Llame a la línea estatal de Medi-Nurse al 1-877-409-9052. La línea está disponible para todos los pacientes de Medi-Cal que no cuenten con un plan de salud. La línea está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder cualquier preocupación relacionada con el COVID-19 y con temas médicos en general.

Cajas:

- A. Carga pública y alerta relacionada con el COVID-19 de los Servicios de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (United States Citizenship and Immigration Services, USCIS).

La búsqueda asistencia médica no tendrá un impacto en su prueba de carga pública ni en su solicitud de inmigración.

- B. Pautas generales:
 - a. Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos o use desinfectante para manos a base de alcohol después de estar en un espacio público, sonarse la nariz, toser o estornudar.
 - b. Mantenga al menos 6 pies de distancia entre usted y las demás personas.
 - c. Use una mascarilla o un protector facial de tela cuando salga a espacios públicos.
 - d. Cuando se encuentre en lugares privados sin mascarilla, siempre cubra su boca y nariz cuando tosa o estornude.

Fuente: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html#462875>